

PEDOMAN WAWANCARA

1. Deskripsi dan Indikator Kegiatan Pelayanan Perizinan Secara Terpadu.
2. Penetapan Program Pelayanan Perizinan Secara Terpadu.
 - a. Penetapan kegiatan ke setiap desa, berdasarkan ?
 - b. Mekanisme pelayanan yang dilaksanakan di lapangan ?
 - c. Keterlibatan aparaturnya kecamatan dalam pelayanan ?
 - d. Sarana dan prasarana yang tersedia dalam pelayanan di lapangan ?
3. Sosialisasi Pelaksanaan di lapangan.
 - a. Dilakukan secara formal sesuai aspek birokrasi ?
 - b. Dilakukan secara langsung melalui tingkat kecamatan ?
 - c. Dilakukan secara langsung kepada masyarakat ?
 - d. Dilakukan melalui media elektronik atau media lainnya ?
4. Keberhasilan Program Pelayanan.
 - a. Bagaimana animo masyarakat terhadap pelayanan langsung tersebut ?
 - b. Apakah program yang telah ditetapkan mencapai sasaran secara optimal ?
 - c. Bagaimana para petugas pelayanan melaksanakan tugasnya secara optimal ?
 - d. Bagaimana output dari program berdampak pada aspek pelayanan secara keseluruhan ?

Aspiratif